

Indice sistematico

<i>Prefazione</i>	9
-------------------------	---

Capitolo 1 - Il pacchetto turistico in generale

1. Premessa.....	11
2. Definizione di pacchetto turistico e concetto di prefissata combinazione dei servizi	11
3. Accordi specifici fra agenzia di viaggi/tour operator e viaggiatori	14
4. Annullamento del viaggio da parte del viaggiatore: applicazione delle penali	16
5. Annullamento del viaggio da parte del tour operator: restituzione del prezzo pagato	38
6. Aspettative soggettive del viaggiatore disattese.....	43
7. Condizioni generali di contratto e clausole vessatorie	46
8. Contratto di viaggio concluso via internet: termine per annullare il viaggio.....	49
9. Costi aggiuntivi non previsti.....	51
10. Danno da vacanza rovinata: natura, fondamento, prescrizione e onere della prova	53
11. Disservizi vari: trasporto, alloggio e altri disservizi.....	61
12. Forma del contratto.....	75

13. Informazioni al viaggiatore: errate – insufficienti – mancanti	80
14. Infortunio del viaggiatore: adulto/bambino	88
15. Modifica di uno o più servizi prima della partenza	112
16. Modifica di uno più servizi dopo la partenza	117
17. Obbligo del viaggiatore di usare l'ordinaria diligenza.....	121
18. Passaggio dell'uragano	124
19. Passaporto, carta di identità e visto: validità e invalidità dei documenti di espatrio.....	136
20. Prescrizione del diritto del viaggiatore alla restituzione del prezzo pagato.....	152
21. Programma di viaggio non rispettato	154
22. Pubblicità ingannevole	160
23. Rapporto contrattuale fra agenzia di viaggi e tour operator	165
24. Responsabilità penale e civile dell'assistente del tour operator in caso di danni subiti da minori di età.....	166
25. Termine per il reclamo al tour operator o all'agenzia di viaggi ...	169
26. Valore probatorio delle schede di gradimento	179

Capitolo 2- Il servizio di trasporto

1. Anticipazione del volo	181
2. Biglietteria errata o non effettuata	188
3. Cancellazione del volo	198
4. Crociera turistica e servizi a bordo.....	206
5. Furto sul pullman	209
6. Gratuità del biglietto aereo e responsabilità del vettore/tour operator 212	
7. Imbarcazione noleggiata in cattive condizioni	214
8. Incidente stradale (fuoristrada, pullman)	216
9. Overbooking del vettore aereo	229
10. Ritardo del volo	234
11. Smarrimento, tardiva consegna e danneggiamento del bagaglio..	249

12. Vettore aereo di fatto e responsabilità del tour operator	260
---	-----

Capitolo 3 - Il servizio di alloggio

1. Momento conclusivo del contratto d'albergo e richiesta di informazioni dell'ospite	263
2. Sistemazione diversa da quella pubblicata a catalogo	264
3. Formula roulette	306
4. Furto e rapina	313
5. Intossicazione alimentare: salmonella, gastroenterite e altre malattie	320
6. Overbooking dell'albergatore	334
7. Mancanza di alcuni servizi / servizio carente	339
8. Prenotazione delle camere non effettuata	353
9. Presenza di barriere architettoniche	355
10. Riprotezione inadeguata o negata.....	357

Capitolo 4 - I servizi accessori ai servizi turistici

1. Escursione in loco	375
2. I ristoratori e gli accompagnatori.....	381
3. Polizza facoltativa a garanzia dei casi fortuiti e di forza maggiore: operatività	382
4. Polizza di annullamento del viaggio: gravidanza / malattia imprevista.....	384
5. Polizza a garanzia delle spese mediche: spese non autorizzate dall'assicuratore.....	390

<i>Indice analitico.....</i>	397
------------------------------	-----